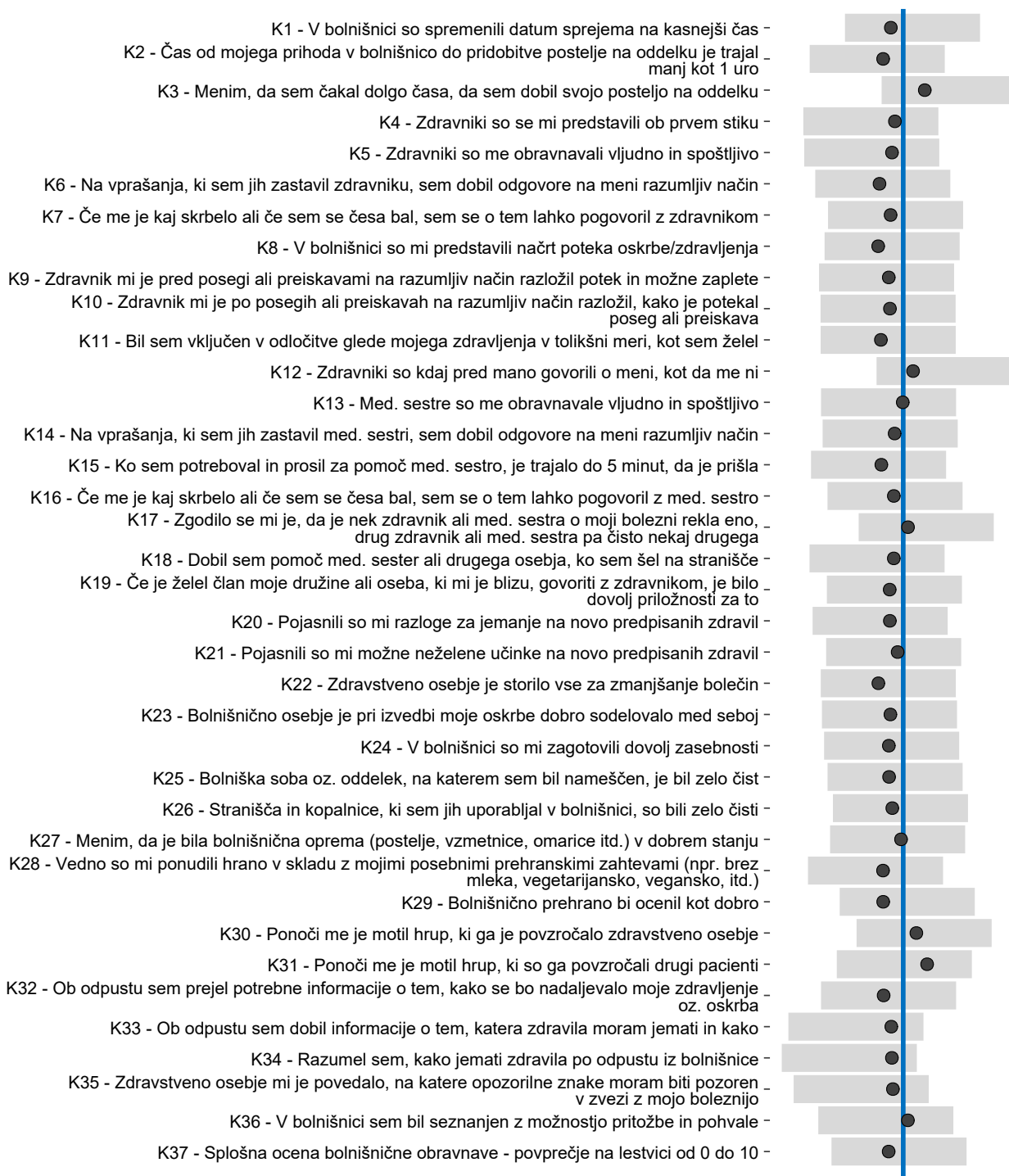


PREMs 2025 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Povzetek rezultatov za: **SPLOŠNA BOLNIŠNICA TRBOVLJE (Odd. Inter.)**

NIJZ je v obdobju od 7. aprila do 2. junija 2025 izvajal 6. val nacionalne raziskave o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici. V njej so sodelovali pacienti, ki so bili v tistem obdobju hospitalizirani vsaj eno noč in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **3.864** pacientov iz **55** bolnišničnih oddelkov in **5** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. kirurgija, interna medicina, ginekologija ali porodništvo, ortopedija in onkologija). V zgoraj navedenem oddelku bolnišnice je vprašalnik ustrezno izpolnilo **5** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani www.nijz.si/sl/prems, na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



Legenda:

● Vrednost oddelka bolnišnice; ● Povprečje zdravstvene dejavnosti; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh oddelkov bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti oddelkov bolnišnic z vsaj desetimi odgovori pacientov.

Tabela prikazuje vrednosti za bolnišnični oddelek, povprečje za njegovo zdravstveno dejavnost (tj. interna medicina ali druge internistične stroke) ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih bolnišnic), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Bol. odd.		Dejavnost		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)	%	(n)
K1	V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas	0,0	1	12,7	322	16,2	2.572
K2	Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro	0,0	1	61,1	373	73,8	2.672
K3	Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku	100,0	1	21,3	371	10,7	2.673
K4	Zdravniki so se mi predstavili ob prvem stiku	100,0	5	90,8	805	92,6	3.821
K5	Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo	100,0	5	88,6	807	91,3	3.833
K6	Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	75,0	4	77,7	727	85,2	3.516
K7	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom	50,0	4	72,6	621	76,5	3.042
K8	V bolnišnici so mi predstavili načrt poteka oskrbe/zdravljenja	60,0	5	67,8	805	77,7	3.824
K9	Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete	60,0	5	75,9	759	80,2	3.686
K10	Zdravnik mi je po posegih ali preiskavah na razumljiv način razložil, kako je potekal poseg ali preiskava	40,0	5	70,1	748	74,4	3.660
K11	Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	100,0	2	70,2	630	79,1	3.134
K12	Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni	0,0	5	7,7	803	5,6	3.811
K13	Med. sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo	100,0	5	91,2	809	91,3	3.829
K14	Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	100,0	5	86,5	732	88,3	3.571
K15	Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla	66,7	3	85,0	554	90,1	2.672
K16	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro	100,0	5	77,0	570	80,2	2.929
K17	Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali med. sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali med. sestra pa čisto nekaj drugega	0,0	5	5,2	805	4,7	3.820
K18	Dobil sem pomoč med. sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče	100,0	4	86,6	350	89,1	2.021
K19	Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to	80,0	5	70,6	554	76,1	2.238
K20	Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil	100,0	4	93,4	425	94,9	1.619
K21	Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil	25,0	4	68,1	426	69,8	1.605
K22	Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin	100,0	4	84,8	322	89,7	2.284
K23	Bolnišnično osebje je pri izvedbi moje oskrbe dobro sodelovalo med seboj	100,0	5	86,8	771	89,3	3.689
K24	V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti	60,0	5	70,0	780	75,6	3.656
K25	Bolniška soba oz. oddelek, na katerem sem bil nameščen, je bil zelo čist	100,0	5	76,8	812	81,3	3.845
K26	Stranišča in kopalnice, ki sem jih uporabljal v bolnišnici, so bili zelo čisti	100,0	4	67,0	783	71,6	3.773
K27	Menim, da je bila bolnišnična oprema (postelje, vzmetnice, omarice itd.) v dobrem stanju	40,0	5	75,9	762	76,7	3.667
K28	Vedno so mi ponudili hrano v skladu z mojimi posebnimi prehranskimi zahtevami (npr. brez mleka, vegetarijansko, vegansko, itd.)	100,0	1	71,4	161	81,0	765
K29	Bolnišnično prehrano bi ocenil kot dobro	100,0	4	75,1	744	80,6	3.691
K30	Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje	20,0	5	16,2	801	12,7	3.774
K31	Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti	60,0	5	38,3	797	29,2	3.771
K32	Ob odpustu sem prejel potrebne informacije o tem, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. oskrba	80,0	5	75,0	691	81,7	3.504
K33	Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako	100,0	4	96,2	630	97,6	3.088
K34	Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice	100,0	4	97,2	614	98,5	3.046
K35	Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo	80,0	5	89,0	625	92,1	3.180
K36	V bolnišnici sem bil seznanjen z možnostjo pritožbe in pohvale	66,7	3	78,7	545	77,1	2.545
K37	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestevici od 0 do 10	9,00	5	9,00	797	9,17	3.789

*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.