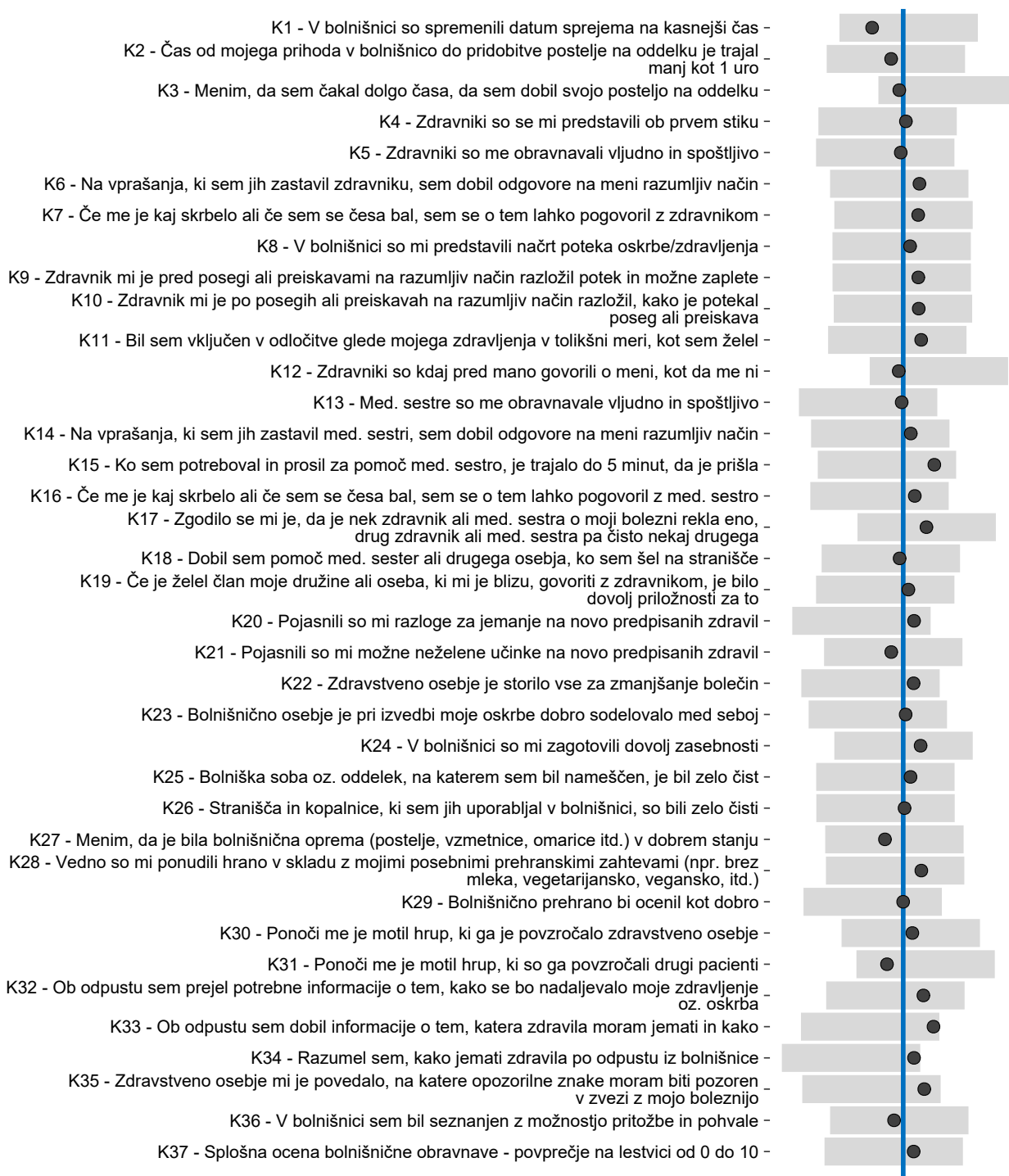


PREMs 2024 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Povzetek rezultatov za: **SPLOŠNA BOLNIŠNICA TRBOVLJE (Odd. Ginek.)**

NIJZ je v obdobju od 8. aprila do 1. junija 2024 izvajal 5. val nacionalne raziskave o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici. V njej so sodelovali pacienti, ki so bili v tistem obdobju hospitalizirani vsaj eno noč in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **4.096** pacientov iz **54** bolnišničnih oddelkov in **5** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. kirurgija, interna medicina, ginekologija ali porodništvo, ortopedija in onkologija). V zgoraj navedenem oddelku bolnišnice je vprašalnik ustrezno izpolnilo **6** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani www.nijz.si/sl/prems, na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



Legenda:

● Vrednost oddelka bolnišnice; ● Povprečje zdravstvene dejavnosti; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh oddelkov bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti oddelkov bolnišnic z vsaj desetimi odgovori pacientov.

Tabela prikazuje vrednosti za bolnišnični oddelek, povprečje za njegovo zdravstveno dejavnost (tj. ginekologija ali porodništvo) ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih bolnišnic), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Bol. odd.		Dejavnost		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)	%	(n)
K1	V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas	0,0	3	9,9	513	19,4	2.542
K2	Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro	100,0	3	69,2	519	74,2	2.660
K3	Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku	0,0	3	7,3	523	8,6	2.664
K4	Zdravniki so se mi predstavili ob prvem stiku	100,0	6	91,5	860	91,1	4.041
K5	Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo	100,0	6	90,4	863	90,8	4.053
K6	Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	100,0	6	87,7	824	83,7	3.714
K7	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom	100,0	5	81,5	771	76,4	3.237
K8	V bolnišnici so mi predstavili načrt poteka oskrbe/zdravljenja	100,0	6	78,4	857	76,0	4.021
K9	Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete	100,0	6	83,1	823	80,0	3.869
K10	Zdravnik mi je po posegih ali preiskavah na razumljiv način razložil, kako je potekal poseg ali preiskava	100,0	6	77,8	812	73,6	3.849
K11	Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	100,0	5	83,2	737	77,8	3.338
K12	Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni	0,0	6	5,2	859	6,1	4.032
K13	Med. sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo	100,0	6	91,4	862	91,8	4.054
K14	Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	100,0	6	90,7	837	88,9	3.823
K15	Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla	100,0	6	95,8	645	89,8	2.827
K16	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro	100,0	6	86,0	764	81,2	3.120
K17	Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali med. sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali med. sestra pa čisto nekaj drugega	0,0	6	7,1	857	4,7	4.025
K18	Dobil sem pomoč med. sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče	100,0	4	87,2	483	87,9	2.104
K19	Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to	100,0	1	78,6	412	76,6	2.474
K20	Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil	/	0	95,9	242	93,2	1.814
K21	Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil	/	0	61,4	241	67,9	1.782
K22	Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin	100,0	6	92,5	544	89,5	2.390
K23	Bolnišnično osebje je pri izvedbi moje oskrbe dobro sodelovalo med seboj	100,0	6	89,6	827	89,0	3.887
K24	V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti	100,0	6	81,7	847	75,6	3.881
K25	Bolniška soba oz. oddelek, na katerem sem bil nameščen, je bil zelo čist	100,0	6	83,4	864	80,7	4.072
K26	Stranišča in kopalnice, ki sem jih uporabljal v bolnišnici, so bili zelo čisti	100,0	6	73,2	859	72,6	3.981
K27	Menim, da je bila bolnišnična oprema (postelje, vzmetnice, omarice itd.) v dobrem stanju	83,3	6	70,1	844	77,1	3.895
K28	Vedno so mi ponudili hrano v skladu z mojimi posebnimi prehranskimi zahtevami (npr. brez mleka, vegetarijansko, vegansko, itd.)	100,0	3	88,3	206	83,4	773
K29	Bolnišnično prehrano bi ocenil kot dobro	66,7	6	79,5	825	79,5	3.920
K30	Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje	0,0	6	14,6	835	12,7	4.007
K31	Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti	16,7	6	20,5	835	28,2	4.013
K32	Ob odpustu sem prejel potrebne informacije o tem, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. oskrba	100,0	5	87,8	756	81,9	3.682
K33	Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako	100,0	4	99,6	569	97,8	3.217
K34	Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice	100,0	4	99,5	555	98,5	3.183
K35	Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo	100,0	3	96,4	676	91,9	3.351
K36	V bolnišnici sem bil seznanjen z možnostjo pritožbe in pohvale	75,0	4	74,3	591	77,4	2.704
K37	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10	10,00	6	9,28	854	9,15	4.006

*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.