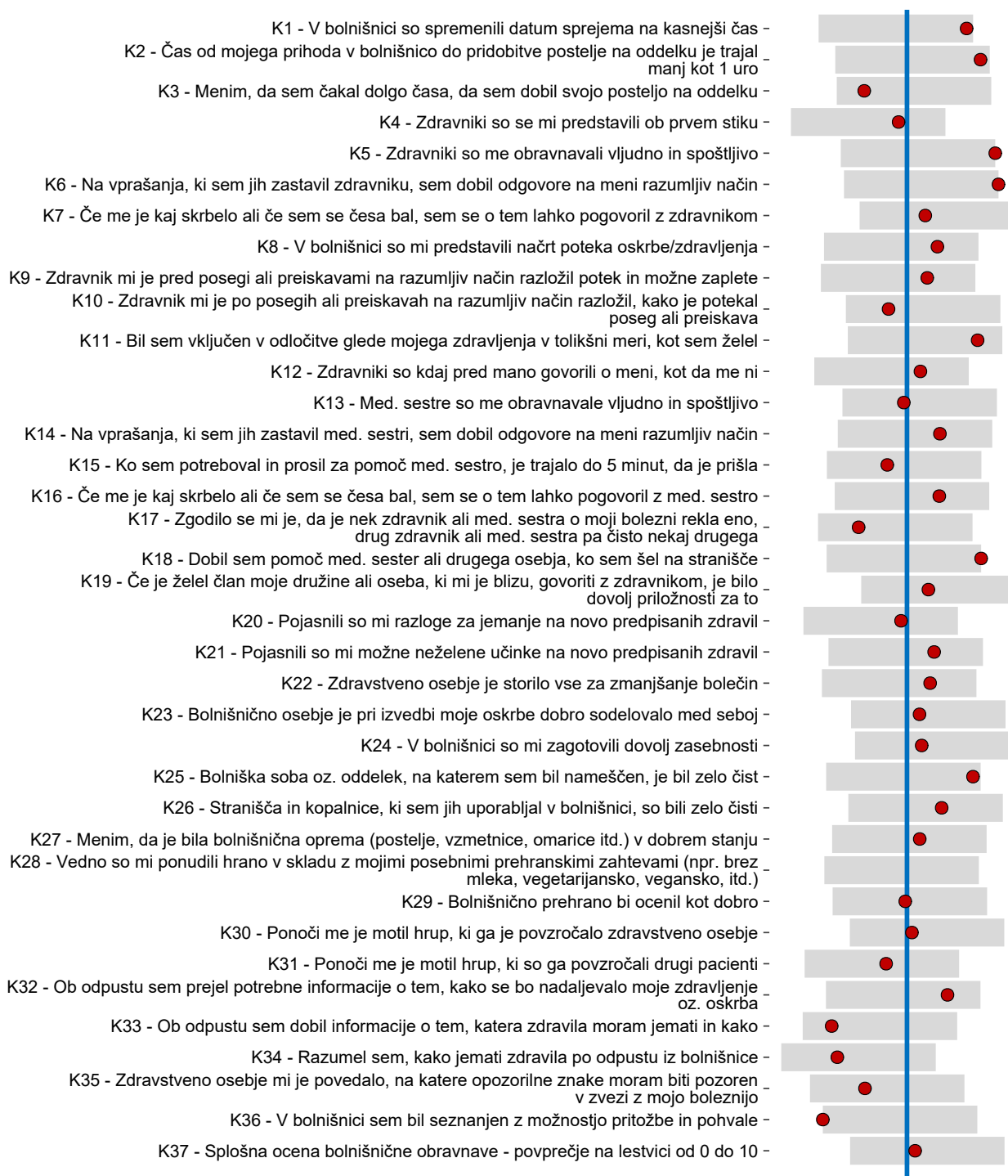


## PREMs 2023 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Povzetek rezultatov za: **SPLOŠNA BOLNIŠNICA TRBOVLJE**

NIJZ je v obdobju od 8. maja do 23. junija 2023 izvajal 4. val nacionalne raziskave o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici. V njej so sodelovali pacienti, ki so bili v tistem obdobju hospitalizirani vsaj eno noč in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **3.367** pacientov iz **22** bolnišnic in **5** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. kirurgija, interna medicina, ginekologija ali porodništvo, ortopedija in onkologija). V zgoraj navedeni bolnišnici je vprašalnik ustrezno izpolnilo **39** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani [www.nijz.si/sl/prems](http://www.nijz.si/sl/prems), na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



### Legenda:

● Vrednost bolnišnice; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti bolnišnic z vsaj desetimi odgovori pacientov

Tabela prikazuje vrednosti za bolnišnico ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih bolnišnic), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

| Št. | Kazalnik                                                                                                                            | Bolnišnica |     | Slovenija |       |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|-----------|-------|
|     |                                                                                                                                     | %          | (n) | %         | (n)   |
| K1  | V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas                                                                           | 27,3       | 22  | 16,3      | 2.168 |
| K2  | Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro                                       | 95,5       | 22  | 71,6      | 2.298 |
| K3  | Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku                                                              | 4,5        | 22  | 11,5      | 2.302 |
| K4  | Zdravniki so se mi predstavili ob prvem stiku                                                                                       | 89,5       | 38  | 90,7      | 3.339 |
| K5  | Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo                                                                                   | 100,0      | 38  | 90,4      | 3.351 |
| K6  | Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način                                             | 100,0      | 32  | 83,0      | 3.071 |
| K7  | Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom                                              | 79,3       | 29  | 75,9      | 2.668 |
| K8  | V bolnišnici so mi predstavili načrt poteka oskrbe/zdravljenja                                                                      | 82,1       | 39  | 74,4      | 3.350 |
| K9  | Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete                                       | 82,9       | 35  | 79,7      | 3.205 |
| K10 | Zdravnik mi je po posegih ali preiskavah na razumljiv način razložil, kako je potekal poseg ali preiskava                           | 69,4       | 36  | 72,6      | 3.190 |
| K11 | Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel                                                | 89,7       | 29  | 77,4      | 2.729 |
| K12 | Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni                                                                           | 7,9        | 38  | 6,9       | 3.334 |
| K13 | Med. sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo                                                                                 | 89,7       | 39  | 90,0      | 3.358 |
| K14 | Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način                                           | 92,1       | 38  | 88,2      | 3.151 |
| K15 | Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla                                               | 85,2       | 27  | 88,3      | 2.342 |
| K16 | Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro                                             | 86,7       | 30  | 81,2      | 2.537 |
| K17 | Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali med. sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali med. sestra pa čisto nekaj drugega | 2,6        | 39  | 5,7       | 3.347 |
| K18 | Dobil sem pomoč med. sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče                                                             | 100,0      | 27  | 88,0      | 1.827 |
| K19 | Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to                    | 79,2       | 24  | 74,1      | 2.012 |
| K20 | Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil                                                                      | 93,3       | 15  | 94,0      | 1.494 |
| K21 | Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil                                                                   | 75,0       | 16  | 68,5      | 1.471 |
| K22 | Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin                                                                             | 92,0       | 25  | 88,0      | 2.057 |
| K23 | Bolnišnično osebje je pri izvedbi moje oskrbe dobro sodelovalo med seboj                                                            | 89,7       | 39  | 88,2      | 3.214 |
| K24 | V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti                                                                                     | 76,3       | 38  | 73,1      | 3.187 |
| K25 | Bolniška soba oz. oddelek, na katerem sem bil nameščen, je bil zelo čist                                                            | 94,9       | 39  | 80,2      | 3.350 |
| K26 | Stranišča in kopalnice, ki sem jih uporabljal v bolnišnici, so bili zelo čisti                                                      | 80,0       | 35  | 70,3      | 3.279 |
| K27 | Menim, da je bila bolnišnična oprema (postelje, vzmetnice, omarice itd.) v dobrem stanju                                            | 80,6       | 36  | 77,4      | 3.198 |
| K28 | Vedno so mi ponudili hrano v skladu z mojimi posebnimi prehranskimi zahtevami (npr. brez mleka, vegetarijansko, vegansko, itd.)     | 80,0       | 5   | 80,6      | 594   |
| K29 | Bolnišnično prehrano bi ocenil kot dobro                                                                                            | 79,5       | 39  | 79,8      | 3.236 |
| K30 | Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje                                                                     | 12,8       | 39  | 11,9      | 3.313 |
| K31 | Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti                                                                         | 23,1       | 39  | 27,5      | 3.312 |
| K32 | Ob odpustu sem prejel potrebne informacije o tem, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. oskrba                                | 89,2       | 37  | 80,6      | 2.992 |
| K33 | Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako                                                        | 93,5       | 31  | 97,4      | 2.644 |
| K34 | Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice                                                                          | 93,5       | 31  | 98,1      | 2.611 |
| K35 | Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo                           | 83,9       | 31  | 90,7      | 2.766 |
| K36 | V bolnišnici sem bil seznanjen z možnostjo pritožbe in pohvale                                                                      | 55,0       | 20  | 75,7      | 2.212 |
| K37 | Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10                                                              | 9,13       | 39  | 9,08      | 3.290 |

\*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: [www.nijz.si/sl/prems](http://www.nijz.si/sl/prems). Morebitna vprašanja naslovite na [prems@nijz.si](mailto:prems@nijz.si).