

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 7. 4. do 2. 6. 2025 izvajal raziskavo o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici (6. val nacionalne raziskave PREMS). Potekala je v 22 bolnišnicah in 5 vrstah zdravstvene dejavnosti (kirurgija, interna medicina, ginekologija ali porodništvo, ortopedija in onkologija). V raziskavi je sodelovalo 3.864 pacientov, ki so bili v tistem obdobju hospitalizirani v bolnišnici vsaj eno noč.

V Splošni bolnišnici Trbovlje je vprašalnik ustrezno izpolnilo **122** pacientov, ki so bili hospitalizirani na internem (5), kirurškem (97) ali ginekološkem oddelku (20) (*števila v oklepaju pomeni število ustrezno izpolnjenih anketnih vprašalnikov na posameznem oddelku*). To število predstavlja 3,16 % vseh veljavno izpolnjenih anketnih vprašalnikov na nacionalni ravni.

Podrobnejši razdelek števila razdeljenih anketnih vprašalnikov ter ustrezno izpolnjenih je prikazan v spodnjem zapisu.

KIRURŠKI ODDELEK:

Število vseh anketnih vprašalnikov: 150

Razdeljenih: 135 (90 %)

Ustrezno izpolnjenih: 97 (64,67 %)

INTERNI ODDELEK:

Število vseh anketnih vprašalnikov: 150

Razdeljenih: 26 (17,33 %)

Ustrezno izpolnjenih: 5 (3,33 %)

GINEKOLOŠKO PORODNI ODDELEK:

Število vseh anketnih vprašalnikov: 150

Razdeljenih: 25 (16,67 %)

Ustrezno izpolnjenih: 20 (13,33%)

SKUPAJ ZA BOLNIŠNICO (bolnišnična dejavnost):

Število vseh anketnih vprašalnikov: 450

Razdeljenih: 186 (41,33 %)

Ustrezno izpolnjenih: 122 (27,11 %)

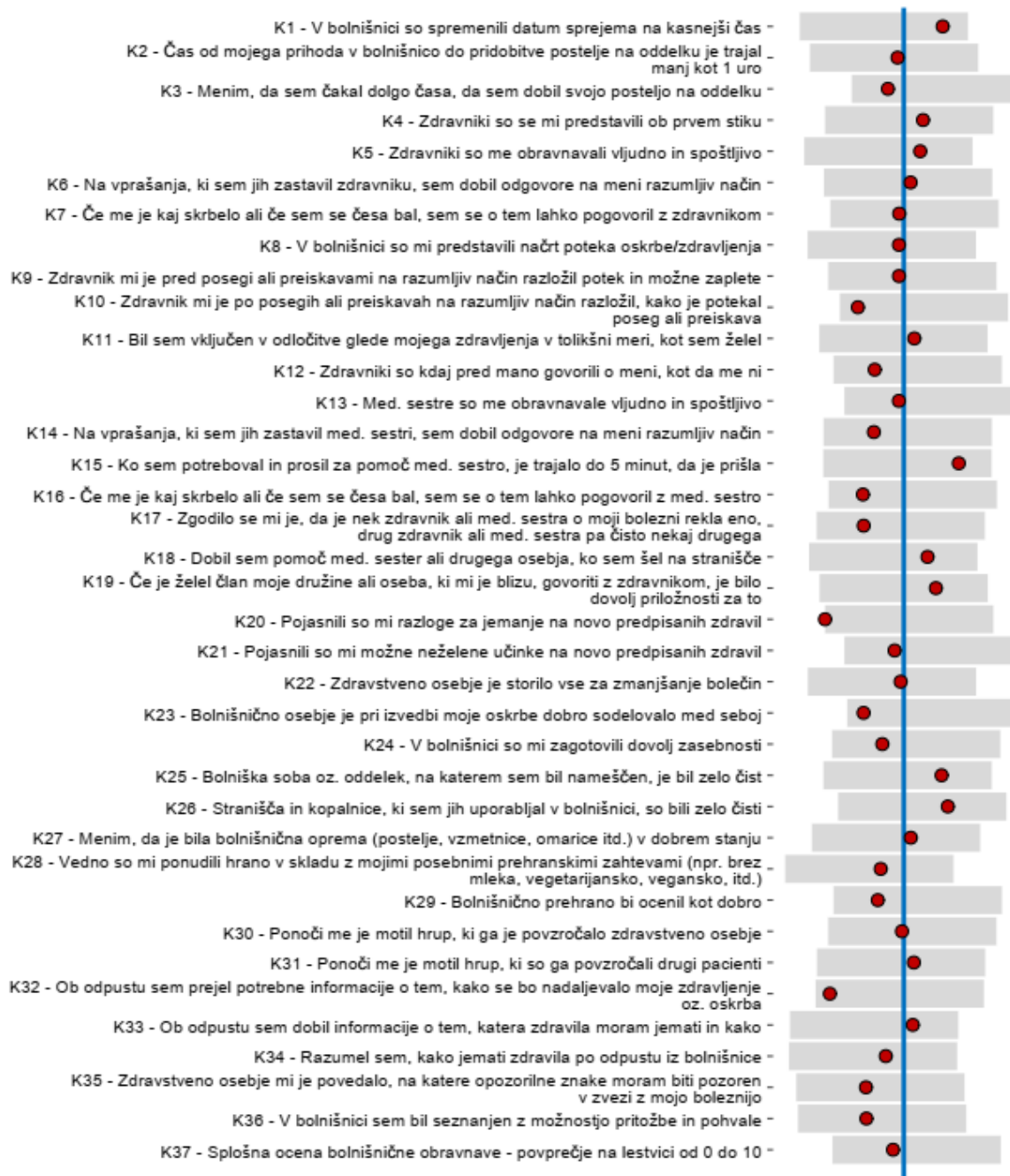
REZULTATI NACIONALNE RAZISKAVE O IZKUŠNJAH PACIENTOV Z OBRAVNAVO V BOLNIŠNIČNI DEJAVNOSTI 2025 – 6. VAL



Splošna bolnišnica Trbovlje

V spodnji tabeli predstavljamo skupne podatke za bolnišnico, kjer je z *rdečo piko* prikazana vrednost bolnišnice, *modra črta* predstavlja povprečje Slovenije, medtem ko je *sivi del* razpon vrednosti vseh bolnišnic od najnižje do najvišje.

Tabela 1: Skupni podatki za Splošno bolnišnico Trbovlje – Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici (Vir: NIJZ)



Legenda:

● Vrednost bolnišnice; | Povprečje Slovenije; █ Razpon vrednosti vseh bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti bolnišnic z vsaj desetimi odgovori pacientov

REZULTATI NACIONALNE RAZISKAVE O IZKUŠNJAH PACIENTOV Z OBRAVNAVO V BOLNIŠNIČNI DEJAVNOSTI 2025 – 6. VAL



Splošna bolnišnica Trbovlje

V spodnji tabeli so prikazane numerične vrednosti za bolnišnico ter povprečje za Slovenijo (torej vseh v raziskavo vključenih ustanov), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Tabela 2: Numerične vrednosti za Splošno bolnišnico Trbovlje ter povprečje za Slovenijo (vir: NIJZ)

Št.	Kazalnik	Bolnišnica		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)
K1	V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas	22,2	81	16,2	2.572
K2	Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro	71,6	81	73,8	2.672
K3	Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku	7,4	81	10,7	2.673
K4	Zdravniki so se mi predstavili ob prvem stiku	94,2	120	92,6	3.821
K5	Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo	93,4	121	91,3	3.833
K6	Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	86,2	116	85,2	3.516
K7	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom	75,8	95	76,5	3.042
K8	V bolnišnici so mi predstavili načrt poteka oskrbe/zdravljenja	76,7	120	77,7	3.824
K9	Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete	79,5	117	80,2	3.686
K10	Zdravnik mi je po posegih ali preiskavah na razumljiv način razložil, kako je potekal poseg ali preiskava	67,5	117	74,4	3.660
K11	Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	80,6	98	79,1	3.134
K12	Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni	3,3	121	5,6	3.811
K13	Med. sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo	90,9	121	91,3	3.829
K14	Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	85,0	113	88,3	3.571
K15	Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla	96,3	81	90,1	2.672
K16	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro	72,8	92	80,2	2.929
K17	Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali med. sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali med. sestra pa čisto nekaj drugega	2,5	118	4,7	3.820
K18	Dobil sem pomoč med. sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče	92,6	81	89,1	2.021
K19	Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to	83,6	61	76,1	2.238
K20	Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil	90,5	42	94,9	1.619
K21	Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil	68,3	41	69,8	1.605
K22	Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin	89,3	75	89,7	2.284
K23	Bolnišnično osebje je pri izvedbi moje oskrbe dobro sodelovalo med seboj	85,5	117	89,3	3.689
K24	V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti	71,7	113	75,6	3.656
K25	Bolniška soba oz. odderek, na katerem sem bil nameščen, je bil zelo čist	89,3	122	81,3	3.845
K26	Stranišča in kopalnice, ki sem jih uporabljal v bolnišnici, so bili zelo čisti	83,1	118	71,6	3.773
K27	Menim, da je bila bolnišnična oprema (postelje, vzmetnice, omarice itd.) v dobrem stanju	78,6	112	76,7	3.667
K28	Vedno so mi ponudili hrano v skladu z mojimi posebnimi prehranskimi zahtevami (npr. brez mleka, vegetarijansko, vegansko, itd.)	72,2	18	81,0	765
K29	Bolnišnično prehrano bi ocenil kot dobro	75,4	118	80,6	3.691
K30	Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje	12,4	121	12,7	3.774
K31	Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti	31,7	120	29,2	3.771
K32	Ob odpustu sem prejel potrebne informacije o tem, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. oskrba	71,0	107	81,7	3.504
K33	Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako	98,0	100	97,6	3.088
K34	Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice	98,0	99	98,5	3.046
K35	Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo	88,7	97	92,1	3.180
K36	V bolnišnici sem bil seznanjen z možnostjo pritožbe in pohvale	66,7	72	77,1	2.545
K37	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10	9,10	119	9,17	3.789

*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Če primerjamo število izpolnjenih anket po slovenskih bolnišnicah ugotovimo, da se je Splošna bolnišnica Trbovlje z 122 izpolnjenimi anketnimi vprašalniki uvrstila na 12. mesto od vseh 22 ustanov. V zvezi z odzivnostjo oziroma številom ustreznih izpolnjenih vprašalnikov smo za 10 mest boljši v primerjavi z letom 2024, ko smo se uvrstili na zadnje, 22. mesto.

Če natančneje pogledamo posamezne rezultate vprašanj, bolnišnica od povprečja slovenskih bolnišnic najbolj izstopa pri vprašanjih (pod vprašanji podajamo tudi odstotkovne komentarje):

1. V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas.
 - Naši pacienti so v 22,2 % odgovorili z da, povprečje slovenskih bolnišnic pa je 16,2 %.
2. Zdravnik mi je po posegih ali preiskavah na razumljiv način razložil, kako je potekal poseg ali preiskava.
 - V naši bolnišnici je bilo to mnenje izraženo v 67,5 %, povprečje slovenskih bolnišnic pa je 74,4 %.
3. Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla.
 - V naši bolnišnici je bilo to mnenje izraženo v 96,3 %, povprečje slovenskih bolnišnic pa je 90,1 %.
4. Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro.
 - Naši pacienti so v 72,8 % odgovorili z da, slovensko povprečje pa je 80,2 %.
5. Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to.
 - V naši bolnišnici je bilo to mnenje izraženo v 83,6 %, povprečje slovenskih bolnišnic pa je 76,1 %.
6. Bolniška soba oz. oddelek, na katerem sem bil nameščen, je bil zelo čist.
 - Naši pacienti so takšno mnenje izrazili v 89,3 %, medtem ko je slovensko povprečje 81,3 %.
7. Stranišča in kopalnice, ki sem jih uporabljal v bolnišnici, so bili zelo čisti.
 - V naši bolnišnici je takšno mnenje dobilo 83,1 % anketiranih, v vseh bolnišnicah skupaj pa 71,6 %.
8. Vedno so mi ponudili hrano v skladu z mojimi posebnimi prehranskimi zahtevami.
 - V naši bolnišnici je bilo to mnenje izraženo v 72,2 %, povprečje slovenskih bolnišnic pa je 81 %.
9. Ob odpustu sem prejel potrebne informacije o tem, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. oskrba.
 - Naši pacienti so v 71 % odgovorili z da, slovensko povprečje pa je 81,7 %.
10. V bolnišnici sem bil seznanjen z možnostjo pritožbe in pohvale.
 - V 66,7 % so naši pacienti odgovorili z da, medtem ko je slovensko povprečje 77,1 %.

Pri ostalih vprašanjih smo zelo blizu slovenskega povprečja. Največje odstopanje naše bolnišnice v primerjavi s slovenskim povprečjem zaznamo pri vprašanju, ali so bila stranišča in kopalnice, ki so jih pacienti uporabljali v bolnišnici, zelo čisti, kjer smo nad slovenskim povprečjem za 11,5 odstotne točke. Podpovprečni smo predvsem pri vprašanju, ali so pacienti ob odpustu prejeli potrebne informacije o tem, kako se bo nadaljevalo njihovo zdravljenje oz. oskrba, in sicer za 10,7 odstotne točke, ter ali so bili seznanjeni z možnostjo pritožbe in pohvale v bolnišnici, in sicer za 10,4 odstotne točke.

Če primerjamo izpostavljena vprašanja z letom 2024, so v obeh letih izpostavljena 3 vprašanja z največjimi odkloni od povprečja:

1. Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro.
 - V obeh letih smo pod slovenskim povprečjem, odstotek je nekoliko nižji v letu 2024.
2. Stranišča in kopalnice, ki sem jih uporabljal v bolnišnici, so bili zelo čisti.
 - V obeh letih smo nad slovenskim povprečjem, odstotek je nekoliko nižji v letu 2025.
3. V bolnišnici sem bil seznanjen z možnostjo pritožbe in pohvale.
 - Leta 2024 smo bili nad slovenskim povprečjem, medtem ko smo v letu 2025 podpovprečni-

Če na kratko strnemo odgovore vprašanj odprtega tipa, so anketirani podali sledeče pohvale:

- prijaznost, strokovnost, empatičnost, pozornost, skrb, dostopnost, komunikativnost, odzivnost osebja
- osebni pristop
- hrana

Na kratko predstavljamo še predloge in komentarje pacientov, kaj bi izboljšalo bivanje in zdravljenje v bolnišnici:

- bolj ažurna obravnava
- več komunikacije med pacientom in zdravnikom o konkretni bolezni
- manj slabe volje in negativizma v nočni izmeni

- lastne sanitarije za vsako sobo in modernizacija sanitarij
- večje sobe oz. manjše število pacientov v eni sobi
- boljša oprema, udobnejše postelje, vzglavniki
- dober internet, TV ali radio v sobi
- boljša prehrana

Poročilo pripravila:

Žana Škegro, mag. dietet.

Strokovna sodelavka za kakovost