

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 15. 9. 2023 do 15. 3. 2024 izvajal raziskavo o izkušnjah pediatričnih pacientov z obravnavo v bolnišnici (1. val nacionalne raziskave PREMS). V raziskavo je bilo vključenih 25 pediatričnih oddelkov ustanov, ki so del javne zdravstvene mreže - vsi pediatrični oddelki splošnih bolnišnic, pediatrični klinični oddelki oz. službe obeh Univerzitetnih kliničnih centrov (vključno z dislociranimi pediatričnimi oddelki UKC Ljubljana) ter specializirana bolnišnica OB Valdoitra. Izključeni so bili oddelki intenzivne nege, psihiatrični in neonatalni oddelki. V raziskavi so sodelovali pediatrični pacienti, stari od 1 meseca do 18 let, ki so bili v tem obdobju hospitalizirani vsaj eno noč. Vprašalnik je veljavno izpolnilo 1.890 otrok oz. njihovih staršev.

V Splošni bolnišnici Trbovlje je vprašalnik ustrezno izpolnilo **123** otrok oz. njihovih staršev, kar predstavlja 6,51 % vseh veljavno izpolnjenih anketnih vprašalnikov na nacionalni ravni. Od tega je bilo največ veljavno izpolnjenih anket v starostni skupini od 1 meseca do 8 let, in sicer 77, kar je 62,6 % vseh veljavno izpolnjenih vprašalnikov v naši bolnišnici. Sledi starostna skupina 9 do 13 let s 27 izpolnjenimi vprašalniki (22 %). V skupini mladostnikov, starih 14 do 18 let, pa je bilo veljavno izpolnjenih le 19 vprašalnikov (15,4 %).

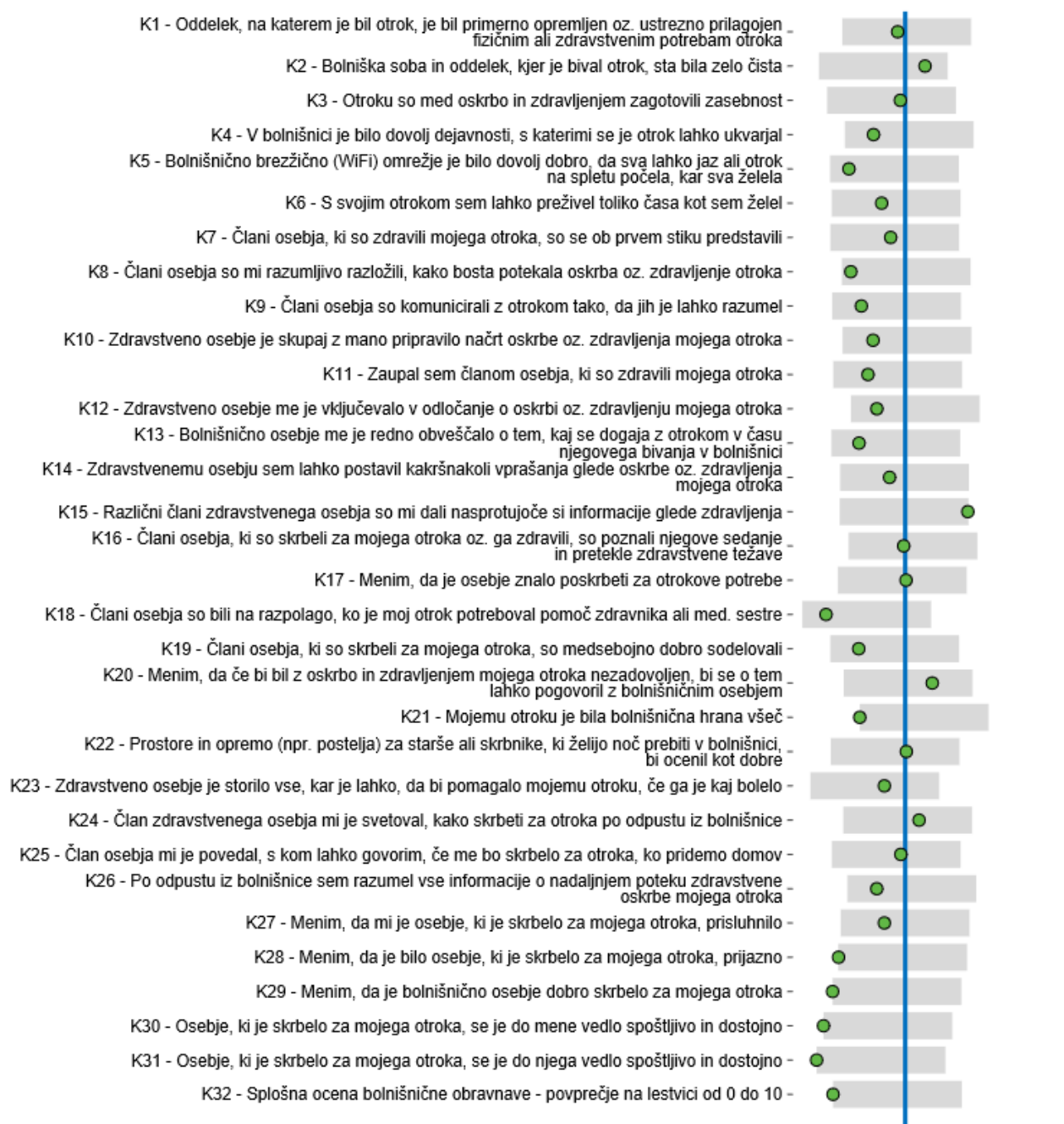
V nadaljevanju predstavljamo rezultate veljavno izpolnjenih anketnih vprašalnikov, razdeljenih na tri starostne skupine.

OTROCI, STARI 1 MESEC DO 8 LET

V raziskavi je sodelovalo 1020 staršev hospitaliziranih otrok iz 17 bolnišnic oz. klinik. V naši bolnišnici je vprašalnik ustrezno izpolnilo 77 staršev, kar je 7,6 % od vseh sodelujočih na nacionalni ravni.

V spodnji tabeli so prikazani rezultati starostne skupine otrok od 1 meseca do 8 let, kjer je z *zeleno piko* prikazana vrednost bolnišnice, *modra črta* predstavlja povprečje Slovenije, medtem ko je *sivi del* razpon vrednosti vseh ustanov od najnižje do najvišje.

Tabela 1: Podatki starostne skupine 1 mesec do 8 let za Splošno bolnišnico Trbovlje – Izkušnje pediatričnih pacientov z obravnavo v bolnišnici (Vir: NIJZ)



Legenda:

● Vrednost bolnišnice; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti bolnišnic z vsaj desetimi odgovori pacientov

V spodnji tabeli so prikazane numerične vrednosti za bolnišnico ter povprečje za Slovenijo skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Tabela 2: Numerične vrednosti starostne skupine 1 mesec do 8 let za Splošno bolnišnico Trbovlje ter povprečje za Slovenijo (vir: NIJZ)

Št.	Kazalnik	Bolnišnica		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)
K1	Oddelek, na katerem je bil otrok, je bil primerno opremljen oz. ustrezno prilagojen fizičnim ali zdravstvenim potrebam otroka	73,2	71	76,0	970
K2	Bolniška soba in oddelek, kjer je bival otrok, sta bila zelo čista	87,0	77	80,3	1.019
K3	Otroku so med oskrbo in zdravljenjem zagotovili zasebnost	83,1	77	84,6	1.019
K4	V bolnišnici je bilo dovolj dejavnosti, s katerimi se je otrok lahko ukvarjal	45,8	72	59,6	949
K5	Bolnišnično brezžično (WiFi) omrežje je bilo dovolj dobro, da sva lahko jaz ali otrok na spletu počela, kar sva želela	22,7	44	53,2	665
K6	S svojim otrokom sem lahko preživel toliko časa kot sem želel	97,3	74	98,1	1.002
K7	Člani osebja, ki so zdravili mojega otroka, so se ob prvem stiku predstavili	78,9	76	83,1	1.018
K8	Člani osebja so mi razumljivo razložili, kako bosta potekala oskrba oz. zdravljenje otroka	55,8	77	71,0	1.020
K9	Člani osebja so komunicirali z otrokom tako, da jih je lahko razumel	67,6	71	75,7	958
K10	Zdravstveno osebje je skupaj z mano pripravilo načrt oskrbe oz. zdravljenja mojega otroka	71,8	71	80,1	949
K11	Zaupal sem članom osebja, ki so zdravili mojega otroka	80,5	77	86,4	1.018
K12	Zdravstveno osebje me je vključevalo v odločanje o oskrbi oz. zdravljenju mojega otroka	51,9	77	59,4	1.013
K13	Bolnišnično osebje me je redno obveščalo o tem, kaj se dogaja z otrokom v času njegovega bivanja v bolnišnici	67,5	77	77,5	1.002
K14	Zdravstvenemu osebju sem lahko postavil kakršnakoli vprašanja glede oskrbe oz. zdravljenja mojega otroka	83,1	77	85,5	1.003
K15	Različni člani zdravstvenega osebja so mi dali nasprotujoče si informacije glede zdravljenja	34,7	75	24,8	1.014
K16	Člani osebja, ki so skrbeli za mojega otroka oz. ga zdravili, so poznali njegove sedanje in pretekle zdravstvene težave	49,3	71	49,7	958
K17	Menim, da je osebje znalo poskrbeti za otrokove potrebe	82,9	76	82,7	1.013
K18	Člani osebja so bili na razpolago, ko je moj otrok potreboval pomoč zdravnika ali med. sestre	81,8	77	93,7	999
K19	Člani osebja, ki so skrbeli za mojega otroka, so medsebojno dobro sodelovali	74,0	73	83,5	997
K20	Menim, da če bi bil z oskrbo in zdravljenjem mojega otroka nezadovoljen, bi se o tem lahko pogovoril z bolnišničnim osebjem	64,5	76	58,3	1.014
K21	Mojemu otroku je bila bolnišnična hrana všeč	18,8	64	33,3	871
K22	Prostore in opremo (npr. postelja) za starše ali skrbnike, ki želijo noč prebiti v bolnišnici, bi ocenil kot dobre	60,0	75	59,2	969
K23	Zdravstveno osebje je storilo vse, kar je lahko, da bi pomagalo mojemu otroku, če ga je kaj bolelo	87,0	77	90,7	1.000
K24	Član zdravstvenega osebja mi je svetoval, kako skrbeti za otroka po odpustu iz bolnišnice	85,5	69	83,2	980
K25	Član osebja mi je povedal, s kom lahko govorim, če me bo skrbelo za otroka, ko pridemo domov	72,1	68	73,3	932
K26	Po odpustu iz bolnišnice sem razumel vse informacije o nadaljnjem poteku zdravstvene oskrbe mojega otroka	81,4	70	85,2	990
K27	Menim, da mi je osebje, ki je skrbelo za mojega otroka, prisluhnilo	77,8	72	81,9	1.003
K28	Menim, da je bilo osebje, ki je skrbelo za mojega otroka, prijazno	71,2	73	83,3	1.004
K29	Menim, da je bolnišnično osebje dobro skrbelo za mojega otroka	79,5	73	91,0	1.004
K30	Osebje, ki je skrbelo za mojega otroka, se je do mene vedlo spoštljivo in dostojno	74,0	73	87,9	1.002
K31	Osebje, ki je skrbelo za mojega otroka, se je do njega vedlo spoštljivo in dostojno	82,2	73	91,9	1.005
K32	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10	8,40	73	9,07	1.005

*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Če natančneje pogledamo rezultate posameznih vprašanj, bolnišnica od povprečja ostalih slovenskih ustanov najbolj izstopa pri naslednjih vprašanjih (pod vprašanji podajamo tudi odstotkovne komentarje):

1. V bolnišnici je bilo dovolj dejavnosti, s katerimi se je otrok lahko ukvarjal.
 - Naši pacienti so takšno mnenje izrazili v 45,8 %, medtem ko je slovensko povprečje 59,6 %.
2. Bolnišnično brezžično (WiFi) omrežje je bilo dovolj dobro, da sva lahko jaz ali moj otrok na spletu počela, kar sva želela.
 - Naša bolnišnica dosega 22,7 %, slovensko povprečje pa je 53,2 %.
3. Člani osebja so mi razumljivo razložili, kako bosta potekala oskrba oz. zdravljenje otroka.
 - V naši bolnišnici je bilo to mnenje izraženo v 55,8 %, slovensko povprečje pa je 71 %.
4. Bolnišnično osebje me je redno obveščalo o tem, kaj se dogaja z otrokom v času njegovega bivanja v bolnišnici.
 - Naši pacienti so takšno mnenje izrazili v 67,5 %, medtem ko je slovensko povprečje 77,5 %.
5. Različni člani zdravstvenega osebja so mi dali nasprotujoče si informacije glede zdravljenja.
 - Dosegamo 34,7 %, medtem ko je slovensko povprečje 24,8 %.
6. Člani osebja so bili na razpolago, ko je moj otrok potreboval pomoč zdravnika ali med. sestre.
 - Naši pacienti so takšno mnenje izrazili v 81,8 %, slovensko povprečje pa je 93,7 %.
7. Mojemu otroku je bila bolnišnična hrana všeč.
 - Dosegamo 18,8 %, medtem ko je slovensko povprečje 33,3 %.
8. Menim, da je bilo osebje, ki je skrbelo za mojega otroka, prijazno.
 - V naši bolnišnici je bilo to mnenje izraženo v 71,2 %, slovensko povprečje pa je 83,3 %.
9. Menim, da je bolnišnično osebje dobro skrbelo za mojega otroka.
 - Naši pacienti so takšno mnenje izrazili v 79,5 %, slovensko povprečje pa je 91 %.
10. Osebje, ki je skrbelo za mojega otroka, se je do mene vedlo spoštljivo in dostojno.
 - Dosegamo 74 %, medtem ko je slovensko povprečje 87,9 %.

Pri večini vprašanj odstopamo od povprečja, le pri majhnem deležu smo v povprečju ali zelo blizu.

Največje odstopanje naše bolnišnice v primerjavi s slovenskim povprečjem zaznamo pri vprašanju, ali je bolnišnično brezžično (WiFi) omrežje bilo dovolj dobro, da sta lahko starš ali otrok na spletu počela, kar sta želela, pri katerem smo pod slovenskim povprečjem za kar 30,5 odstotne točke. Nadpovprečni smo predvsem pri vprašanju, ali so različni člani zdravstvenega osebja dali nasprotujoče si informacije glede zdravljenja, in sicer za 9,9 odstotne točke.

Pacienti so imeli možnost podati tudi pohvale in predloge za izboljšave glede bivanja otroka v bolnišnici. Te v nadaljevanju navajamo v strnjeni obliki.

POHVALE:

- Zasebnost, domačnost, občutek pripadnosti
- Prijazno, zavzeto, skrbno, pozorno, empatično, dostopno, odzivno in strokovno osebje, ki je pripravljeno pomagati
- Osebje zna zabavati otroka in ga pomiriti, potolažiti in nasmejati
- Hitro ukrepanje in redno spremljanje zdravstvenega stanja
- Učinkovita razlaga in informiranje o stanju
- Pohvala dr. Mikecin, ki je vredna zaupanja
- Na voljo so igrače, knjige in barvice za otroke ter pogovori z vzgojiteljico Jovanko – vse pohvale njej
- Otroci, ki so hospitalizirani v začetku decembra, dobijo velik darilni paket ter obisk Miklavža
- Velika soba in dokaj udobne postelje
- Ločena postelja in kopalnica za starše, možnost pomoči med. sestre, da popazi na otroka

PREDLOGI ZA IZBOLJŠANJE:

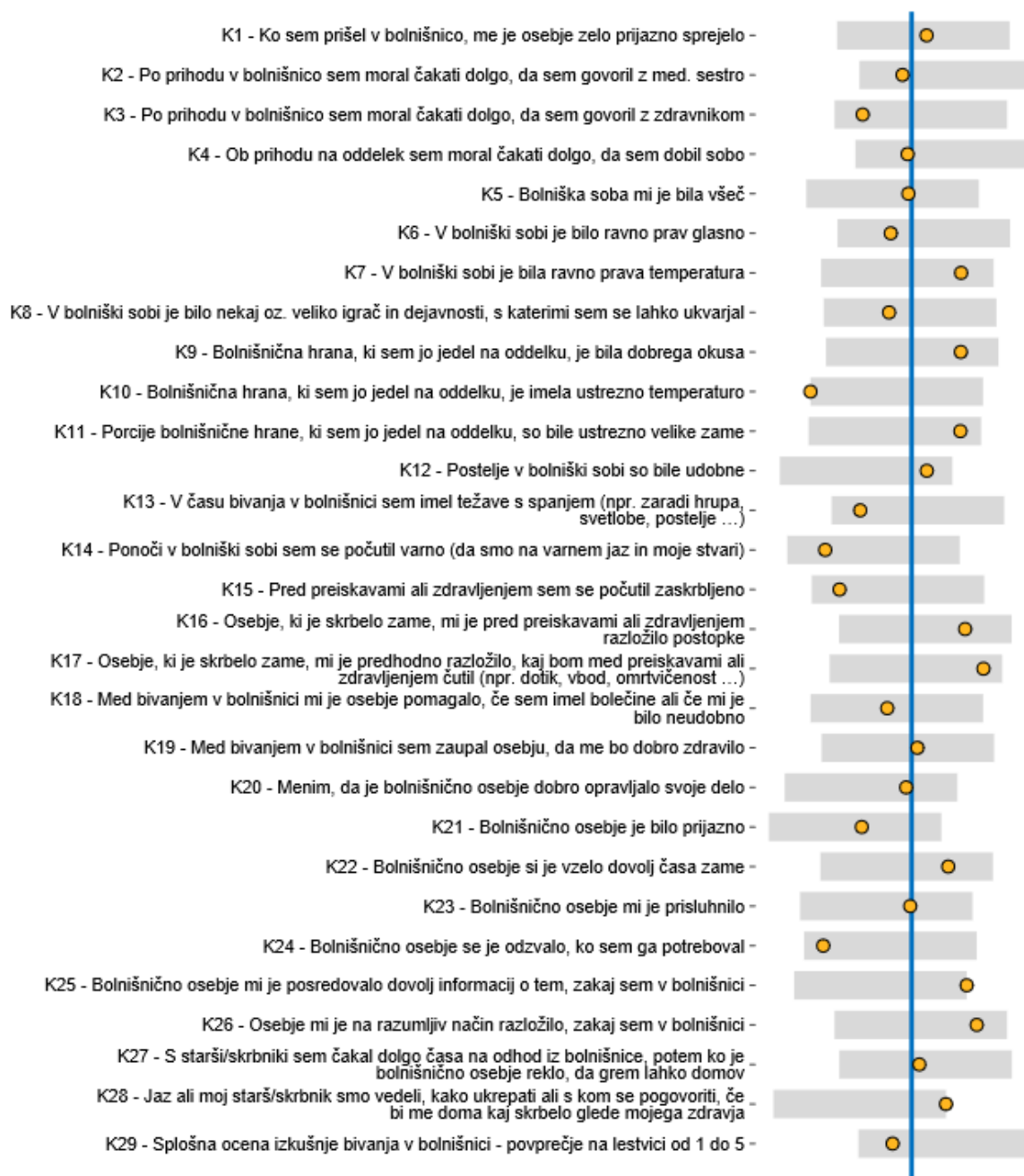
- Bolj spoštljiv in strokoven odnos zaposlenih do otrok, dojenčkov; izpostavljen je odnos in strokovno znanje točno določene med. sestre do staršev in otrok, ki je otroka celega prebodla, ker ni našla žile, nato pa je babica brez problema vzela vzorec krvi
- Večja prijaznost, spočitost in razbremenitev osebja
- Uporaba zaščitne maske osebja med obravnavo otroka
- Upoštevanje večernega počitka; vizita je potekala zelo pozno (ob 22. uri)
- Več informacij po operaciji in o zdravljenju otroka
- Večja izbira pri prehrani, bolj okusna in raznovrstna hrana, krajši čas med kosilom in večerjo, večja prilagojenost starosti otroka
- Večkratno preverjanje in polnjenje vrča za čaj v sobi
- Več animacije in igre, igralnica, poslikane stene, kaj poučnega
- Dovoljeni vsaj 15 minutni izhodi iz sobe
- Televizija v sobi
- Primernejše postelje (kovinske so zelo glasne)
- Urediti primerna ležišča za starše, saj so ležalni stoli zelo neudobni
- Pravica do skupne postelje z otrokom
- Novejše pižame
- Svetlejši prostori
- Več zasebnosti in miru

OTROCI, STARI 9 DO 13 LET

V raziskavi je sodelovalo 564 otrok iz 18 bolnišnic oz. klinik. Vprašalnik je v naši bolnišnici ustrezno izpolnilo 27 otrok, kar je 4,79 % od vseh sodelujočih v Sloveniji.

V spodnji tabeli so prikazani rezultati starostne skupine otrok od 9 do 13 let, kjer je z *rumeno piko* prikazana vrednost bolnišnice, *modra črta* predstavlja povprečje Slovenije, medtem ko je *sivi del* razpon vrednosti vseh ustanov od najnižje do najvišje.

Tabela 1: Podatki starostne skupine 9 do 13 let za Splošno bolnišnico Trbovlje – Izkušnje pediatričnih pacientov z obravnavo v bolnišnici (Vir: NIJZ)



Legenda:

● Vrednost bolnišnice; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti bolnišnic z vsaj desetimi odgovori pacientov

V spodnji tabeli so prikazane numerične vrednosti za bolnišnico ter povprečje za Slovenijo skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Tabela 2: Numerične vrednosti starostne skupine 9 do 13 let za Splošno bolnišnico Trbovlje ter povprečje za Slovenijo (vir: NIJZ)

Št.	Kazalnik	Bolnišnica		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)
K1	Ko sem prišel v bolnišnico, me je osebje zelo prijazno sprejelo	92,6	27	91,3	561
K2	Po prihodu v bolnišnico sem moral čakati dolgo, da sem govoril z med. sestro	3,7	27	4,5	557
K3	Po prihodu v bolnišnico sem moral čakati dolgo, da sem govoril z zdravnikom	4,0	25	11,0	538
K4	Ob prihodu na oddelok sem moral čakati dolgo, da sem dobil sobo	7,7	26	8,3	542
K5	Bolniška soba mi je bila všeč	59,3	27	60,4	535
K6	V bolniški sobi je bilo ravno prav glasno	77,8	27	81,7	551
K7	V bolniški sobi je bilo ravno prava temperatura	85,2	27	74,4	558
K8	V bolniški sobi je bilo nekaj oz. veliko igrač in dejavnosti, s katerimi sem se lahko ukvarjal	41,7	24	49,3	521
K9	Bolnišnična hrana, ki sem jo jedel na oddelku, je bila dobrega okusa	70,6	17	63,5	521
K10	Bolnišnična hrana, ki sem jo jedel na oddelku, je imela ustrezno temperaturo	63,2	19	84,8	525
K11	Porcije bolnišnične hrane, ki sem jo jedel na oddelku, so bile ustrezno velike zame	88,2	17	80,2	520
K12	Postelje v bolniški sobi so bile udobne	96,3	27	94,1	560
K13	V času bivanja v bolnišnici sem imel težave s spanjem (npr. zaradi hrupa, svetlobe, postelje ...)	46,2	26	54,2	555
K14	Ponoči v bolniški sobi sem se počutil varno (da smo na varnem jaz in moje stvari)	76,0	25	91,4	548
K15	Pred preiskavami ali zdravljenjem sem se počutil zaskrbljeno	55,6	27	69,9	549
K16	Osebje, ki je skrbelo zame, mi je pred preiskavami ali zdravljenjem razložilo postopke	92,3	26	83,5	544
K17	Osebje, ki je skrbelo zame, mi je predhodno razložilo, kaj bom med preiskavami ali zdravljenjem čutil (npr. dotik, vbod, omrtničnost ...)	88,5	26	79,1	545
K18	Med bivanjem v bolnišnici mi je osebje pomagalo, če sem imel bolečine ali če mi je bilo neudobno	83,3	24	87,6	475
K19	Med bivanjem v bolnišnici sem zaupal osebju, da me bo dobro zdravilo	88,9	27	88,1	561
K20	Menim, da je bolnišnično osebje dobro opravljalo svoje delo	92,6	27	93,4	560
K21	Bolnišnično osebje je bilo prijazno	96,2	26	98,6	558
K22	Bolnišnično osebje si je vzelo dovolj časa zame	88,9	27	84,9	557
K23	Bolnišnično osebje mi je prisluhnilo	88,9	27	89,1	562
K24	Bolnišnično osebje se je odzvalo, ko sem ga potreboval	85,2	27	93,7	558
K25	Bolnišnično osebje mi je posredovalo dovolj informacij o tem, zakaj sem v bolnišnici	92,3	26	86,8	560
K26	Osebje mi je na razumljiv način razložilo, zakaj sem v bolnišnici	96,0	25	87,4	540
K27	S starši/skrbniki sem čakal dolgo časa na odhod iz bolnišnice, potem ko je bolnišnično osebje reklo, da grem lahko domov	17,4	23	15,7	534
K28	Jaz ali moj starš/skrbnik smo vedeli, kako ukrepati ali s kom se pogovoriti, če bi me doma kaj skrbelo glede mojega zdravja	100,0	25	98,3	543
K29	Splošna ocena izkušnje bivanja v bolnišnici - povprečje na lestvici od 1 do 5	4,31	26	4,35	551

*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Če natančneje pogledamo rezultate posameznih vprašanj, bolnišnica od povprečja ostalih slovenskih ustanov najbolj izstopa pri naslednjih vprašanjih (pod vprašanji podajamo tudi odstotkovne komentarje):

1. V bolniški sobi je bila ravno prava temperatura.
 - Dosegamo 85,2 %, medtem ko je slovensko povprečje 74,4 %.
2. Bolnišnična hrana, ki sem jo jedel na oddelku, je imela ustrezno temperaturo.
 - Naši pacienti so takšno mnenje izrazili v 63,2 %, medtem ko je slovensko povprečje 84,8 %.
3. Ponoči v bolniški sobi sem se počutil varno (da smo na varnem jaz in moje stvari).
 - Naša bolnišnica dosega 76 %, slovensko povprečje pa je 91,4 %.
4. Pred preiskavami ali zdravljenjem sem se počutil zaskrbljeno.
 - V naši bolnišnici je bilo to mnenje izraženo v 55,6 %, slovensko povprečje pa je 69,9 %.

Največje odstopanje naše bolnišnice v primerjavi s slovenskim povprečjem zaznamo pri vprašanju, ali je imela bolnišnična hrana, ki jo je otrok jedel na oddelku, ustrezno temperaturo, pri katerem smo pod slovenskim povprečjem za kar 21,6 odstotne točke. Nadpovprečni smo predvsem pri vprašanju, ali je bila v bolniški sobi ravno prava temperatura, in sicer za 10,8 odstotne točke.

Pacienti so imeli možnost podati tudi pohvale in pripombe glede bivanja v bolnišnici. Te v nadaljevanju navajamo v strnjeni obliki.

POHVALE:

- Prijazno, toplo, sočutno, skrbno in šaljivo osebje, ki je pripravljeno pomagati
- Osebje si kljub natrpanemu urniku vzame čas za pogovor, pregled in se posvetijo pacientu
- Razlaga postopkov zdravljenja in doseženi cilji zdravljenja
- Dobra oskrba, bolniška soba in postelja
- Dobra hrana in čaj

PRIPOMBE:

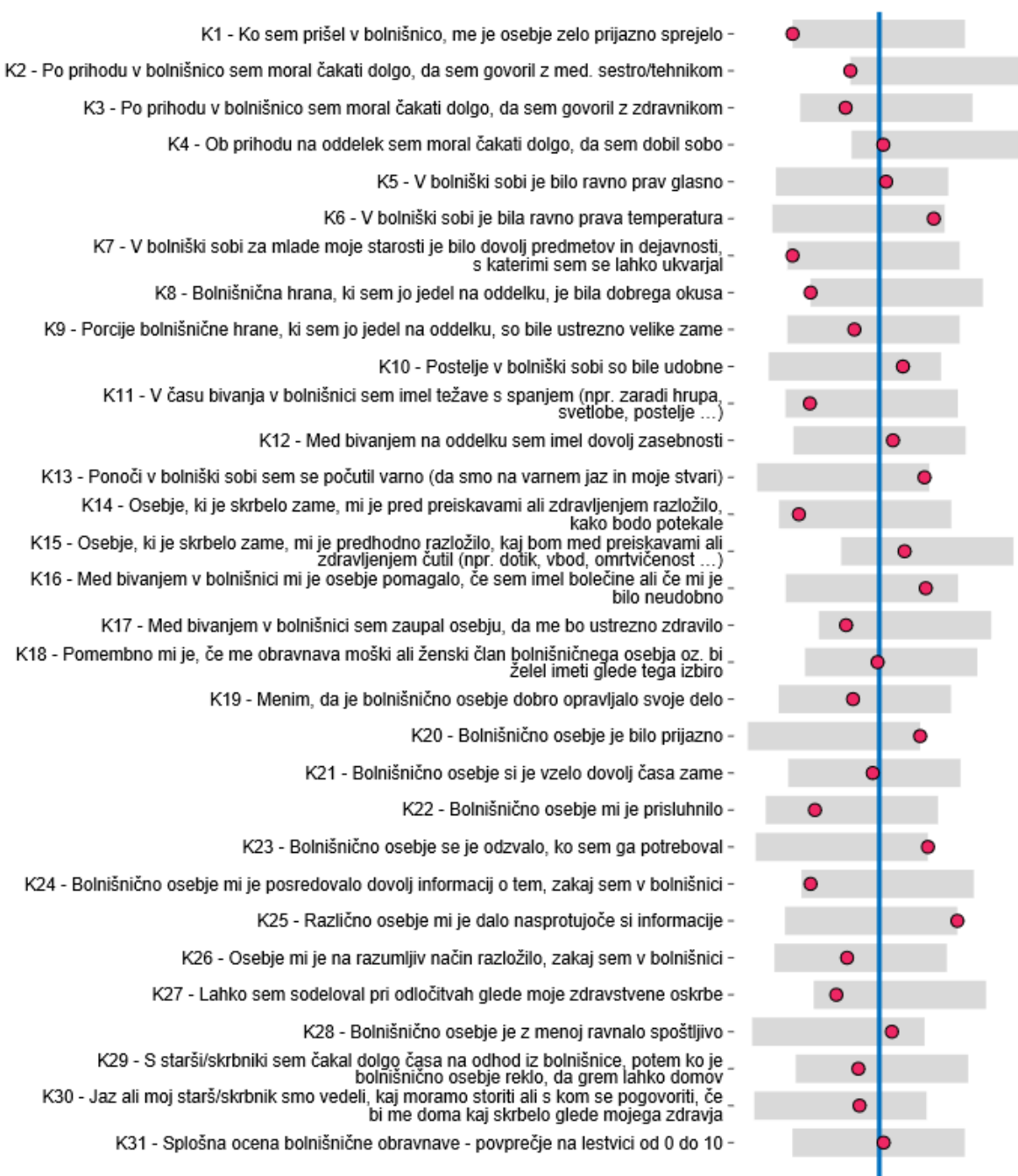
- Neokusna in prepečena hrana
- Nespoštljiv odnos zdravnika
- Dolgo čakanje na zdravnika
- Preozke postelje

MLADOSTNIKI, STARI 14 DO 18 LET

V raziskavi je sodelovalo 306 otrok iz 17 bolnišnic oz. klinik. Vprašalnik je v naši bolnišnici ustrezno izpolnilo 19 mladostnikov, kar je 6,21 % od vseh sodelujočih na nacionalni ravni.

V spodnji tabeli so prikazani rezultati starostne skupine mladostnikov od 14 do 18 let, kjer je z rdečo piko prikazana vrednost bolnišnice, modra črta predstavlja povprečje Slovenije, medtem ko je sivi del razpon vrednosti vseh ustanov od najnižje do najvišje.

Tabela 1: Podatki starostne skupine 14 do 18 let za Splošno bolnišnico Trbovlje – Izkušnje pediatričnih pacientov z obravnavo v bolnišnici (Vir: NIJZ)



Legenda:

● Vrednost bolnišnice; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti bolnišnic z vsaj desetimi odgovori pacientov

REZULTATI NACIONALNE RAZISKAVE O IZKUŠNJAH PEDIATRIČNIH PACIENTOV Z OBRAVNAVO V BOLNIŠNICI 2023



Splošna bolnišnica Trbovlje

V spodnji tabeli so prikazane numerične vrednosti za bolnišnico ter povprečje za Slovenijo skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Tabela 2: Numerične vrednosti starostne skupine 14 do 18 let za Splošno bolnišnico Trbovlje ter povprečje za Slovenijo (vir: NIJZ)

Št.	Kazalnik	Bolnišnica		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)
K1	Ko sem prišel v bolnišnico, me je osebje zelo prijazno sprejelo	73,7	19	86,9	306
K2	Po prihodu v bolnišnico sem moral čakati dolgo, da sem govoril z med. sestro/tehnikom	0,0	18	3,6	305
K3	Po prihodu v bolnišnico sem moral čakati dolgo, da sem govoril z zdravnikom	5,3	19	9,2	305
K4	Ob prihodu na oddelk sem moral čakati dolgo, da sem dobil sobo	5,3	19	4,6	304
K5	V bolniški sobi je bilo ravno prav glasno	83,3	18	82,1	302
K6	V bolniški sobi je bila ravno prava temperatura	88,9	18	73,4	304
K7	V bolniški sobi za mlade moje starosti je bilo dovolj predmetov in dejavnosti, s katerimi sem se lahko ukvarjal	26,3	19	48,5	305
K8	Bolnišnična hrana, ki sem jo jedel na oddelku, je bila dobrega okusa	37,5	16	51,6	289
K9	Porcije bolnišnične hrane, ki sem jo jedel na oddelku, so bile ustrezno velike zame	66,7	15	74,6	287
K10	Postelje v bolniški sobi so bile udobne	94,7	19	91,5	305
K11	V času bivanja v bolnišnici sem imel težave s spanjem (npr. zaradi hrupa, svetlobe, postelje ...)	31,6	19	53,3	306
K12	Med bivanjem na oddelku sem imel dovolj zasebnosti	68,4	19	64,9	305
K13	Ponoči v bolniški sobi sem se počutil varno (da smo na varnem jaz in moje stvari)	94,7	19	90,2	305
K14	Osebje, ki je skrbelo zame, mi je pred preiskavami ali zdravljenjem razložilo, kako bodo potekale	57,9	19	76,4	296
K15	Osebje, ki je skrbelo zame, mi je predhodno razložilo, kaj bom med preiskavami ali zdravljenjem čutil (npr. dotik, vbod, omrtničnost ...)	78,9	19	74,1	293
K16	Med bivanjem v bolnišnici mi je osebje pomagalo, če sem imel bolečine ali če mi je bilo neudobno	93,8	16	84,8	256
K17	Med bivanjem v bolnišnici sem zaupal osebju, da me bo ustrezno zdravilo	84,2	19	87,8	304
K18	Pomembno mi je, če me obravnava moški ali ženski član bolnišničnega osebja oz. bi želel imeti glede tega izbiro	26,3	19	26,7	303
K19	Menim, da je bolnišnično osebje dobro opravljalo svoje delo	84,2	19	88,4	303
K20	Bolnišnično osebje je bilo prijazno	100,0	19	97,4	304
K21	Bolnišnično osebje si je vzelo dovolj časa zame	84,2	19	85,1	303
K22	Bolnišnično osebje mi je prisluhnilo	72,2	18	86,8	302
K23	Bolnišnično osebje se je odzvalo, ko sem ga potreboval	100,0	19	93,7	303
K24	Bolnišnično osebje mi je posredovalo dovolj informacij o tem, zakaj sem v bolnišnici	73,7	19	84,8	302
K25	Različno osebje mi je dalo nasprotujoče si informacije	52,6	19	39,7	297
K26	Osebje mi je na razumljiv način razložilo, zakaj sem v bolnišnici	78,9	19	85,8	302
K27	Lahko sem sodeloval pri odločitvah glede moje zdravstvene oskrbe	47,4	19	56,0	277
K28	Bolnišnično osebje je z menoj ravnalo spoštljivo	94,7	19	92,7	302
K29	S starši/skrbniki sem čakal dolgo časa na odhod iz bolnišnice, potem ko je bolnišnično osebje reklo, da grem lahko domov	11,1	18	14,8	283
K30	Jaz ali moj starš/skrbnik smo vedeli, kaj moramo storiti ali s kom se pogovoriti, če bi me doma kaj skrbelo glede mojega zdravja	94,4	18	96,1	281
K31	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10	8,56	18	8,53	289

*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Če natančneje pogledamo rezultate posameznih vprašanj, bolnišnica od povprečja ostalih slovenskih ustanov najbolj izstopa pri naslednjih vprašanjih (pod vprašanji podajamo tudi odstotkovne komentarje):

1. Ko sem prišel v bolnišnico, me je osebje zelo prijazno sprejelo.
 - Dosegamo 73,7 %, medtem ko je slovensko povprečje 86,9 %.
2. V bolniški sobi je bila ravno prava temperatura.
 - V naši bolnišnici je bilo to mnenje izraženo v 88,9 %, slovensko povprečje pa je 73,4 %.
3. V bolniški sobi za mlade moje starosti je bilo dovolj predmetov in dejavnosti, s katerimi sem se lahko ukvarjal.
 - Naša bolnišnica dosega 26,3 %, slovensko povprečje pa je 48,5 %.
4. Bolnišnična hrana, ki sem jo jedel na oddelku, je bila dobrega okusa.
 - Naši pacienti so takšno mnenje izrazili v 37,5 %, medtem ko je slovensko povprečje 51,6 %.
5. V času bivanja v bolnišnici sem imel težave s spanjem (npr. zaradi hrupa, svetlobe, postelje...)
 - Naša bolnišnica dosega 31,6 %, slovensko povprečje pa je 53,3 %.
6. Osebje, ki je skrbelo zame, mi je pred preiskavami ali zdravljenjem razložilo, kako bodo potekale.
 - V naši bolnišnici je bilo to mnenje izraženo v 55,6 %, slovensko povprečje pa je 69,9 %.
7. Bolnišnično osebje mi je prisluhnilo.
 - Naši pacienti so takšno mnenje izrazili v 72,2 %, medtem ko je slovensko povprečje 86,8 %.
8. Bolnišnično osebje mi je posredovalo dovolj podatkov o tem, zakaj sem v bolnišnici.
 - Naša bolnišnica dosega 73,7 %, slovensko povprečje pa je 84,8 %.
9. Različno osebje mi je dalo nasprotujoče si informacije.
 - Dosegamo 52,6 %, medtem ko je slovensko povprečje 39,7 %.

Največje odstopanje naše bolnišnice v primerjavi s slovenskim povprečjem zaznamo pri vprašanju, ali je bilo v bolniški sobi za mlade enake starosti dovolj predmetov in dejavnosti, s katerimi se je lahko mladostnik ukvarjal, pri katerem smo pod slovenskim povprečjem za kar 22,2 odstotne točke. Nadpovprečni smo predvsem pri vprašanju, ali je bila v bolniški sobi ravno prava temperatura, in sicer za 15,5 odstotne točke.

Pacienti so imeli možnost podati tudi pohvale in pripombe glede bivanja v bolnišnici. Te v nadaljevanju navajamo v strnjeni obliki.

POHVALE:

- Dostopnost, sproščenost, prijaznost med. sester (še posebej sestra Senada in Enisa) in ostalega osebja, ki je vedno pripravljeno pomagati
- Dobro vzdušje in oskrba
- Previdnost zdravnikov
- Hitro okrevanje
- Zelo čiste sobe, dobre postelje in možnost samostojnega prilagajanja temperature v sobi

PRIPOMBE:

- Predolg čas hospitalizacije - nadaljevanje še nekaj dni po popolni ozdravitvi
- Predolgo čakanje na izvide
- Hladna hrana
- Previsoka temperatura v nekaterih prostorih
- Veliko hrupa ponoči
- Ni možnosti zaklepanja v toaletne prostore, zato ni občutka zasebnosti

Poročilo pripravila:

Žana Škegro, mag. dietet.
Strokovni sodelavec za kakovost