

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 8. 5. do 23. 6. 2023 izvajal raziskavo o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici (4. val nacionalne raziskave PREMS). Le – ta je potekala v 22 bolnišnicah in 5 vrstah zdravstvene dejavnosti (t.j. kirurgija, interna medicina, ginekologija ali porodništvo, ortopedija in onkologija). V raziskavi je sodelovalo 3.367 pacientov, ki so bili v tistem obdobju hospitalizirani v bolnišnici vsaj eno noč.

V Splošni bolnišnici Trbovlje je vprašalnik ustrezno izpolnilo **39** pacientov, ki so bili hospitalizirani na internem (9), kirurškem (19) ali ginekološkem oddelku (11) (*številk v oklepaju pomeni število ustrezno izpolnjenih anketnih vprašalnikov na posameznem oddelku*). To število predstavlja 1,16 % vseh veljavno izpolnjenih anketnih vprašalnikov na nacionalni ravni.

Podrobnejši razdelek števila razdeljenih anketnih vprašalnikov ter ustrezno izpolnjenih je prikazan v spodnjem zapisu.

KIRURŠKI ODDELEK:

Število vseh anketnih vprašalnikov: 150

Razdeljenih: 103 (68,67 %)

ustrezno izpolnjenih: 19 (18,45 %)

INTERNI ODDELEK:

Število vseh anketnih vprašalnikov: 150

Razdeljenih: 60 (40,0 %)

ustrezno izpolnjenih: 9 (15 %)

GINEKOLOŠKO PORODNI ODDELEK:

Število vseh anketnih vprašalnikov: 150

Razdeljenih: 37 (24,67 %)

ustrezno izpolnjenih: 11 (29,73 %)

SKUPAJ ZA BOLNIŠNICO (bolnišnična dejavnost):

Število vseh anketnih vprašalnikov: 450

Razdeljenih: 200 (44,44 %)

ustrezno izpolnjenih: 39 (19,5 %)

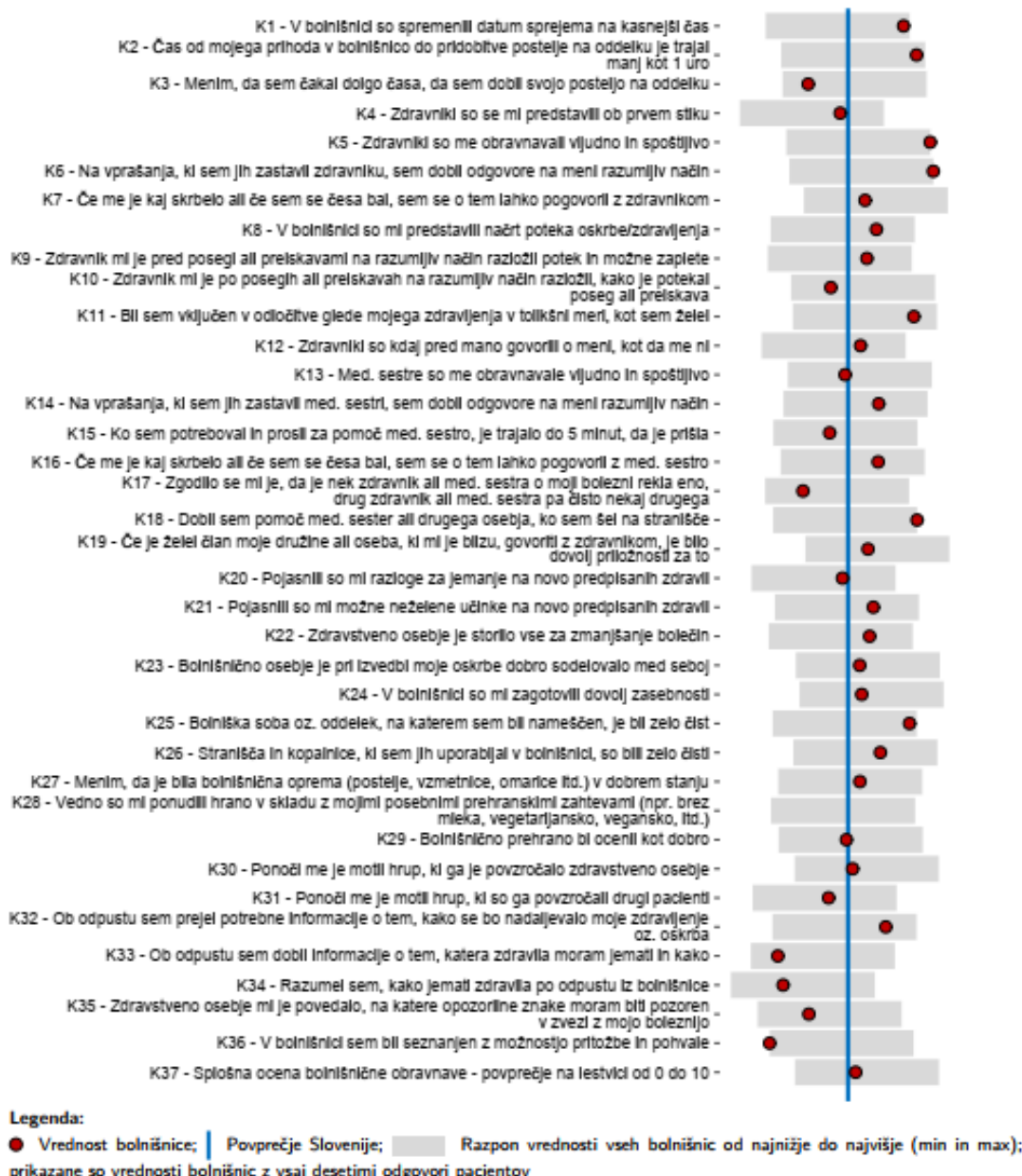
REZULTATI NACIONALNE RAZISKAVE O IZKUŠNJAH PACIENTOV Z OBRAVNAVO V BOLNIŠNIČNI DEJAVNOSTI 2023 – 4. VAL



Splošna bolnišnica Trbovlje

V spodnji tabeli predstavljamo skupne podatke za bolnišnico, kjer je z *rdečo piko* prikazana vrednost bolnišnice, *modra črta* predstavlja povprečje Slovenije, medtem ko je *sivi del* razpon vrednosti vseh bolnišnic od najnižje do najvišje.

Tabela 1: Skupni podatki za Splošno bolnišnico Trbovlje – Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici (Vir: NIJZ)



REZULTATI NACIONALNE RAZISKAVE O IZKUŠNJAH PACIENTOV Z OBRAVNAVO V BOLNIŠNIČNI DEJAVNOSTI 2023 – 4. VAL



Splošna bolnišnica Trbovlje

V spodnji tabeli so prikazane numerične vrednosti za bolnišnico ter povprečje za Slovenijo (torej vseh v raziskavo vključenih ustanov), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Tabela 2: Numerične vrednosti za Splošno bolnišnico Trbovlje ter povprečje za Slovenijo (vir: NIJZ)

Tabela prikazuje vrednosti za bolnišnico ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih bolnišnic), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Bolnišnica		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)
K1	V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas	27,3	22	16,3	2.168
K2	Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro	95,5	22	71,6	2.298
K3	Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku	4,5	22	11,5	2.302
K4	Zdravniki so se mi predstavili ob prvem stiku	89,5	38	90,7	3.339
K5	Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo	100,0	38	90,4	3.351
K6	Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	100,0	32	83,0	3.071
K7	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom	79,3	29	75,9	2.668
K8	V bolnišnici so mi predstavili načrt poteka oskrbe/zdravljenja	82,1	39	74,4	3.350
K9	Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete	82,9	35	79,7	3.205
K10	Zdravnik mi je po posegih ali preiskavah na razumljiv način razložil, kako je potekal poseg ali preiskava	69,4	36	72,6	3.190
K11	Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	89,7	29	77,4	2.729
K12	Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni	7,9	38	6,9	3.334
K13	Med. sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo	89,7	39	90,0	3.358
K14	Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	92,1	38	88,2	3.151
K15	Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla	85,2	27	88,3	2.342
K16	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro	86,7	30	81,2	2.537
K17	Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali med. sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali med. sestra pa čisto nekaj drugega	2,6	39	5,7	3.347
K18	Dobil sem pomoč med. sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče	100,0	27	88,0	1.827
K19	Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to	79,2	24	74,1	2.012
K20	Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil	93,3	15	94,0	1.494
K21	Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil	75,0	16	68,5	1.471
K22	Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin	92,0	25	88,0	2.057
K23	Bolnišnično osebje je pri izvedbi moje oskrbe dobro sodelovalo med seboj	89,7	39	88,2	3.214
K24	V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti	76,3	38	73,1	3.187
K25	Bolniška soba oz. oddelek, na katerem sem bil nameščen, je bil zelo čist	94,9	39	80,2	3.350
K26	Stranišča in kopalnice, ki sem jih uporabljal v bolnišnici, so bili zelo čisti	80,0	35	70,3	3.279
K27	Menim, da je bila bolnišnična oprema (postelje, vzmetnice, omarice itd.) v dobrem stanju	80,6	36	77,4	3.198
K28	Vedno so mi ponudili hrano v skladu z mojimi posebnimi prehranskimi zahtevami (npr. brez mleka, vegetarijansko, vegansko, itd.)	80,0	5	80,6	594
K29	Bolnišnično prehrano bi ocenil kot dobro	79,5	39	79,8	3.236
K30	Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje	12,8	39	11,9	3.313
K31	Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti	23,1	39	27,5	3.312
K32	Ob odpustu sem prejel potrebne informacije o tem, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. oskrba	89,2	37	80,6	2.992
K33	Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako	93,5	31	97,4	2.644
K34	Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice	93,5	31	98,1	2.611
K35	Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo	83,9	31	90,7	2.766
K36	V bolnišnici sem bil seznanjen z možnostjo pritožbe in pohvale	55,0	20	75,7	2.212
K37	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10	9,13	39	9,08	3.290

*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Če primerjamo število izpolnjenih anket po slovenskih bolnišnicah ugotovimo, da se je Splošna bolnišnica Trbovlje uvrstila na 20. mesto od vseh 22 bolnišnic z 21 izpolnjenimi anketnimi vprašalniki. V zvezi z odzivnostjo oziroma številom ustrezno izpolnjenih vprašalnikov smo za eno mesto boljši, saj smo se leta 2022 uvrstili na predzadnje mesto. Imeli pa smo le 21 izpolnjenih anketnih vprašalnikov.

Če natančneje pogledamo posamezne rezultate vprašanj, bolnišnica od povprečja slovenskih bolnišnic najbolj izstopa pri vprašanjih (pod vprašanji podajamo tudi odstotkovne komentarje):

1. V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas
 - V 27,3 % so pacienti odgovorili z da, medtem ko je slovensko povprečje 16,3 %.
2. Čas od prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot eno uro
 - V 95,5 % so pacienti bili nameščeni v posteljo v roku ene ure, v vseh slovenskih bolnišnicah je pa je odstotek 71,6 %
3. Menim, da sem čakal dolgo, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo
 - V naši bolnišnici je bilo to mnenje izraženo v 4,5 %, povprečje slovenskih bolnišnic pa je 11,5 %
4. Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo
 - Pacienti so takšno mnenje izrazili v 100 %, v vseh slovenskih bolnišnicah pa 90,4 %
5. Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način
 - V naši bolnišnici je takšno mnenje dobilo 100 % anketiranih, v vseh bolnišnicah pa 83,0 %
6. Dobil sem pomoč medicinskih sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče
 - Vsi anketirani bolniki v bolnišnici so dobili pomoč (100 %), v vseh slovenskih bolnišnicah pa 88,0 %
7. Bolniška soba oziroma oddelek, na katerem sem bil nameščen, je bil zelo čist
 - v naši bolnišnici so čistočo sobe oziroma oddelka ocenili v 94,9 %, v vseh slovenskih pa v 80,2 %
8. Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako
 - v 93,5 % so pacienti dobili potrebne informacije, kar pa je manj, kot v vseh slovenskih bolnišnicah (97,4%)
9. V bolnišnici sem bil seznanjen z možnostjo pritožbe in pohvale
 - tu opazamo največji odklon od povprečja Slovenije, in sicer 55,0 % pacientov je mnenja, da so bili seznanjeni z možnostjo pritožbe in pohvale, medtem ko v vseh slovenskih bolnišnicah 75,7 %

V povprečju z ostalimi slovenskimi bolnišnicami smo pri vprašanjih:

- medicinske sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo
- bolnišnično hrano bi ocenil kot dobro
- ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo drugo zdravstveno osebje

Če primerjamo izpostavljena vprašanja z letom 2022 ugotovimo, katera so bila izpostavljena (se pravi so bila v povprečju s slovenskimi bolnišnicami, so precej izstopala v pozitivno ali negativno):

- v bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas
- ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje
- bolniška soba oziroma oddelek, na katerem sem bil nameščen, je bil zelo čist

Če na kratko strnemo odgovore vprašanj odprtega tipa so anketirani podali sledeče pohvale:

- bila sem slišana in poslušana v skladu s potrebami,
- vsi so zelo prijazni, pozorni
- osebje je stalno na voljo
- pohvala higieni
- hitra pomoč
- prijazni zdravniki in zdravstveno osebje. Čistoča v sobah in ostalih prostorih, klima v sobah, hrana je bila zelo dobra, dovoljeni obiski, informacije po telefonu in pogovor z zdravnikom

Na kratko predstavljamo še predloge in komentarje pacientov, kaj bi izboljšalo bivanje in zdravljenje v bolnišnici:

- epiduralna blokada
- omogočanje daljšega obiska svojcev
- nakup električne prsne črpalke in gugalnika za doječe mamice
- da bi imele sobe manj pacientov in da bi bilo stranišče bližje sobi
- v sobah bi lahko imeli TV in osebne slušalke, da ne motiš drugih
- Bolnišnica Trbovlje je v zelo dobri kondiciji in naj tako tudi ostane. Ni primerjave z UKC LJ

- v sobi je bilo vroče in ni bilo klime, v sobi samo ena oseba
- v primeru odpovedi termina zaradi bolezni zdravnika, bi lahko izvedel pred sprejemom

Poročilo pripravil:

David Slapšak, dipl. zn., mag. posl. in ekon. ved

Skrbnik za kakovost