

REZULTATI NACIONALNE RAZISKAVE O IZKUŠNJAH PACIENTOV Z OBRAVNAVO V SPECIALISTIČNIH AMBULANTAH 2022 – 4. VAL



Splošna bolnišnica Trbovlje

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 26. 9. do 11. 11. 2022 izvajal raziskavo o izkušnjah pacientov z obravnavo v specialističnih ambulantah (4. val nacionalne raziskave PREMS). Le – ta je potekala v 148 ustanovah in 6 vrstah zdravstvene dejavnosti (nevrologija in nevrokirurgija, kardiologija, oftalmologija, ginekologija in porodništvo, ortopedija in onkologija). Vprašalnik je na nacionalni ravni izpolnilo 10.533 pacientov, ki so v tistem obdobju imeli pregled pri zdravniku specialistu in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi.

V Splošni bolnišnici Trbovlje je vprašalnik ustrezno izpolnilo **63** pacientov, ki so bili obravnavani v nevrolški (21), kardiološki (8), ginekološki (22) in ortopedski (12) ambulantni (številka v oklepaju pomeni število ustrezno izpolnjenih anketnih vprašalnikov v posamezni ambulanti). V spodnji tabeli predstavljamo skupne podatke za bolnišnico, kjer je z rdečo piko prikazana vrednost bolnišnice, modra črta predstavlja povprečje Slovenije, medtem ko je sivi del razpon vrednosti vseh bolnišnic od najnižje do najvišje.

Tabela 1: Skupni podatki za Splošno bolnišnico Trbovlje – Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici (Vir: NIJZ)



REZULTATI NACIONALNE RAZISKAVE O IZKUŠNJAH PACIENTOV Z OBRAVNAVO V SPECIALISTIČNIH AMBULANTAH 2022 – 4. VAL



Splošna bolnišnica Trbovlje

V spodnji tabeli so prikazane numerične vrednosti za bolnišnico ter povprečje za Slovenijo (torej vseh v raziskavo vključenih ustanov), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Tabela 2: Numerične vrednosti za Splošno bolnišnico Trbovlje ter povprečje za Slovenijo (vir: NIJZ)

Št.	Kazalnik	Ustanova		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)
K1	Nisem imel težav pri naročanju na obisk v ambulantni	90,9	55	95,9	9.307
K2	Čakalna doba mi ni predstavljala problema	71,2	59	75,5	9.984
K3	Sprejemno osebje me je prijazno sprejelo	88,9	63	93,8	10.300
K4	Čakanje v čakalnici 30 minut ali manj	77,8	63	88,7	10.484
K5	Prostori so bili čisti, urejeni, dovolj svetli in zračni	90,3	62	96,2	10.410
K6	V ambulantni so mi zagotovili dovolj zasebnosti	79,7	59	90,4	10.097
K7	Zdravnik me je obravnaval vljudno in spoštljivo	90,5	63	94,8	10.465
K8	Zdravnik mi je pojasnil zadeve tako, da sem jih enostavno razumel	85,0	60	89,3	9.898
K9	Zdravniku sem lahko zastavil vprašanja ali izrazil pomisleke glede predlaganega zdravljenja	84,6	52	85,6	7.969
K10	Zdravnik me je vključil v odločitve glede zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	80,4	51	84,5	7.714
K11	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, zakaj je ta poseg potreben	90,9	33	88,0	6.553
K12	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kako bo poseg potekal	87,9	33	84,5	6.308
K13	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kakšni so pričakovani rezultati	82,9	35	78,5	5.960
K14	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil morebitna tveganja, posledice ali možne zaplete	67,9	28	76,0	5.611
K15	Zdravnik mi je namenil dovolj časa	84,1	63	86,0	10.364
K16	Od zdravnika sem prejel informacije, kako jemati predpisano zdravilo v kombinaciji z drugimi zdravili, ki jih jemljem že od prej	93,1	29	91,6	3.751
K17	Od zdravnika sem prejel informacije o možnih neželenih učinkih predpisanih zdravil	75,0	24	73,4	3.556
K18	Medicinska sestra me je obravnavala vljudno in spoštljivo	85,0	60	95,5	10.010
K19	V zvezi z obravnavo sem imel možnost vprašati medicinsko sestro, kar sem želel	80,3	61	89,6	9.756
K20	Medicinska sestra mi je obrazložila zdravstveni postopek, preden ga je opravila	72,2	36	86,9	7.007
K21	Po obisku spec. amb. mi je bilo jasno, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. obravnavo	75,0	60	84,7	10.294
K22	Splošna ocena ambulate - delež ocen 9 ali 10	80,0	60	83,5	10.396
K23	Splošna ocena ambulate - povprečje na lestvici od 0 do 10	9,12	60	9,34	10.396

* Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov ustanov in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Pri tem bo upoštevana struktura po spolu, starosti, izobrazbi, samoocena zdravja in prisotnost kronične bolezni. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

** Prikazane so vrednosti kazalnikov ustanov z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov.

Če natančneje pogledamo posamezne rezultate, bolnišnica oziroma obravnave v dotičnih ambulantah od povprečja ostalih ustanov najbolj izstopa pri vprašanih:

- *Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kakšni so pričakovani rezultati (K13)* – v bolnišnici dosegamo 82,9 %, medtem ko je povprečje v Sloveniji 78,5 %,
- *Medicinska sestra me je obravnavala vljudno in spoštljivo (K18)* – bolnišnica dosega 85,0 %, povprečje v Sloveniji pa je 95,5 %,
- najbolj pa se približamo povprečju pri vprašanju *Zdravniku sem lahko zastavil vprašanja ali izrazil pomisleke glede predlaganega zdravljenja (K9)* – bolnišnica dosega 84,6 %, povprečje v Sloveniji pa je 85,6 %.

Pacienti so imeli možnost podati pohvale, predloge za izboljšave in pripombe glede prostorov. Le – te v nadaljevanju navajamo v strnjeni obliki:

1. POHVALE:

- čistoča prostorov,
- točna ura pregleda,

- prijaznost, vljudnost, spoštljivost osebja.

2. PREDLOGI ZA IZBOLJŠAVE:

- boljša označenost ambulate,
- več prostora na hodnikih in čakalnici,
- krajše čakalne dobe,
- prostorska stiska,
- boljša dostopnost preko telefona.

3. PRIPOMBE GLEDE PROSTOROV:

- več parkirnih mest,
- večje čakalnice.

Poročilo pripravil:

David Slapšak, dipl. zn., mag. posl. in ekon. ved

Skrbnik za kakovost